

Communication  
Expert **昌德讯**  
**Excelltel**

昌德讯程控电话交换机 **用户手册**  
www.cdx8000.com



# M系列





M108、M+108、M+208

(2017年版本)

佛山市容讯科技有限公司  
Foshan Excelltel Electronic Company Ltd.

## 前言

欢迎使用本集团电话系统，希望此说明书在您安装及使用机器时给您带来方便。如果您在手册中发现有任何不清楚、错误或过于冗长的地方，请及时与我公司代理商或售后服务部联系。

-  本设备只能由合格的维修人员进行安装和维修；
-  在安装使用本设备前，请先仔细阅读本手册的每项内容；
-  禁止在未经许可的情况下，传播本手册中的全部内容；
-  本手册仅为提供有关信息，手册中部分内容可能会不经通知而更改；

声明：此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

## 目录

第一章 系统简介.....	1
1.1 用户须知（新手必看）.....	1
1.2 系统配置说明.....	1
1.3 功能特点.....	1
第二章 结构及技术指标.....	2
2.1 技术指标.....	2
2.2 出厂状态值（新手必看）.....	3
2.3 安装注意事项.....	3
2.4 警告.....	4
2.5 电源及接地.....	4
第三章 安装及使用说明.....	4
3.1 系统安装图（新手必看）.....	4
3.2 使用说明（新手必看）.....	5
3.2.1 常用术语.....	5
外线.....	5
内线.....	5
总机.....	5
提机、挂机.....	5
拍叉.....	6
3.2.2 常用操作（新手必看）.....	6
1) 拨打电话.....	6
2) 快速拨打总机.....	6
3) 值班方式：人工值班与电脑值班.....	6
4) 把通话转接到其他分机.....	6
5) 代接来电.....	7
6) 预约外线.....	7
7) 选择外线（选线拨出）.....	7
8) 本机离位转移设置（经理秘书功能）.....	8
9) 本机遇忙、无人接听转移设置.....	8
10) 保留外线通话.....	8
11) 三方通话.....	8
12) 分机号码与端口号查询.....	9
13) 监听通话.....	9
14) 免打扰.....	9
15) 群呼（紧急呼叫）.....	10
3.3 分机操作使用代码表.....	10

第四章：使用系统编程举例（新手必看） .....	11
4.1 编程说明：（哪些是编程分机？） .....	11
4.2 如何进入系统编程设置状态 .....	11
4.3 如何修改总机 .....	11
4.4 设置某外线有来电时多个电话机同时响铃（响铃分机设置） .....	11
4.5 如何恢复出厂设置 .....	12
4.6 如何开通与关闭外线 .....	12
4.7 如何修改分机号码 .....	12
4.8 如何录制外线呼入听到的语音提示，如何开通电脑话务员功能 .....	13
4.9 如何设置分机拨9打外线或者分机直接拨打外线 .....	15
4.10 如何设置外线打出专线专用（分机使用某外线权限） .....	15
4.11 如何设置分机禁止打长途、禁止打市话（只能内部分机互打） .....	15
第五章 系统编程补充 .....	16
5.1 修改编程密码 .....	16
5.2 闪断时间设置（拍叉动作时间） .....	16
5.3 分机使用外线呼出，通话时间限制（呼出限制） .....	16
5.4 电脑值班不拨号处理 .....	17
5.5 外线通话转接到另一分机，分机无人接听回振处理 .....	17
5.6 监听系统音乐 .....	17
5.7 系统功能编程指令集 .....	17
第六章 常见故障及排除 .....	19
1) 分机经常需要拨两次9才能拨出去？ .....	19
2) 分机拨9→按号码，拨不出去？ .....	19
3) 分机拨9 拨号码后，提示“无此权限”或“你拨的号码有误”？ .....	19
4) 外线打入分机后没有来电显示？分机打分机没有来电显示？ .....	19
5) 呼叫分机时，能打通，但是分机不响铃？ .....	19
6) 个别的分机提机没反应？没有拨号音？ .....	19
7) 所有分机提机无反应？没有拨号音？ .....	19
8) 通话定时断线？通话无定时无规律断线？ .....	19
第七章 产品质量保证说明 .....	20

# 第一章 系统简介


欢迎您使用M系列集团电话系统程控用户交换机，使用前请仔细阅读本说明书，如果您在操作或使用过程中尚有不明确之处，请及时与我公司代理商或售后服务部联系。我们将为您提供良好的服务。

本系统是在我公司多年通讯领域技术积累下精心打造的一款新型交换机系统。在设计上采用专业通讯、工业控制理论，品质上采用工业级器件，生产上采用IS09000标准，具有通话质量好、系统可靠稳定，维护方便、兼容性好的特点。

## 1.1 用户须知：（新手必看）

电话交换机接入外线（固话线）和接入电话机后，所有电话机都可以轮流使用外线拨出（**轮流使用，并不是指同时使用！**），或接听外线的来电。假如接入了一根外线与8个电话机，那么其中一个电话机在使用外线拨出期间，其余7个电话机不能使用外线，只能内线（分机）互打！**注意：接入了N根外线，就能允许N个电话机同时拨出！**

## 1.2 系统配置说明：

（如何查看机器型号：机器底部的合格证上第一行有标注型号）

机型	M108	M+108	M+208
外线端口	1	1	2
分机端口	8	8	8
来电方式	一次外线来电显示	二次来电显示	二次来电显示
电脑话务员语音时长与段数	10秒（一段模式）	10秒（一段模式）	20秒（一段或三段模式）

说明：**一次外线来电显示**：在人工值班模式下，外线呼入，总机响铃，总机才会有来电显示。其余情况（包括分机互打）是没有来电显示的！

二次来电显示：外线呼入及内线互打均有来电显示。

### 1.3 功能特点：

- **总机：**出厂默认总机为 02 端口（即原始分机 602 为响铃分机）；
- **电脑值班/人工值班：**电脑话务员语音内容随意修改，值班方式可灵活设置；系统默认是人工值班方式。
- **分机号码：**默认是 601-608，分机号可设置成一到四位等长号码，实现真正的任意修改使用分机号码功能。
- **完善的总机功能：**总机有保留、代接、经理秘书，配合总机的遇忙离位转移功能，能满足不同的需求，总机还具有编程设置。
- **多种拨打外线模式：**除直接出局、间接出局拨打外线，还具有选择外线，预约外线功能。
- **内线、外线振铃声区别：**内部呼叫、外线呼入时对应分机的振铃声各不相同，让用户容易区分。
- **停电直通外线：**本系统具有停电直通功能，具体就是系统断电的情况下，即 01 端口接通 1 号外线，02 端口接通 2 号外线。
- **断电记忆：**系统遇上停、断电，本机所设定的原有功能永久保持不变，再次通电后，不必再重复设定，即可按原来设定的功能来使用；
- **远端维护功能：**本机支持远端维护，进行远端编程、检测及维修，方便用户安装、调试，使用户得到及时有效的服务；
- **出局方式：**默认间接出局，即拨打外线提机先拨 9 再拨外线号码，拨打内线提机直拨分机号码。可切换直接出局，即拨打外线提机直拨外线号码，拨打内线提机先拨 \*号再拨分机号码；
- **紧急呼叫：**拨指令后，所有话机同时响铃，可同时说话；
- **电源电压：**标配是 220V，可选 110V。

## 第二章 结构及技术指标

本系统各项指标均符合 YD/T729-94《程控用户交换机进网检验方法》。

## 2.1 技术指标:

电源电压	AC220V ± 10% 50HZ (AC110V ± 10%可选)
功耗	≤ 20VA
交换制式	模拟空分
话机类型	双音多频
通话绳路	7条
馈电	DC38V 20~30mA
失真度	≤ 10%
铃流	AC70V ± 10% 50HZ
耐压	50HZ / 1000V <sub>rms</sub> / 分钟
外线音	电信局音源

## 2.2 出厂状态值（初始化状态值）

- 进入编程初始密码为“0000”（实际使用\*#\*0000）
- 所有外线均为人工值班方式
- 各分机原始号码为 601-608
- 总机为 02 端口原始号码 602 分机
- 各分机出局方式为间接出局（拨 9 嘟声 + 外线号）
- 各外线呼入振铃分机为 01、02 端口（原始分机 601、602）
- 所有分机允许使用所有外线
- 分机使用外线呼出无限时
- 闪断时间为 1000ms
- 所有分机等级为 2（禁止拨打国际长途，可拨打市话、国内长途）

## 2.3 安装注意事项

- 本机应安装在干燥、通风、平稳、牢固的室内地方（温度范围：0℃~ 45℃），布线时最好使用专用电话线与本机连接。
- 安装位置必须有一定的空间，以保证系统的散热及系统的检查和维护。
- 本机底面有挂墙孔，可挂墙亦可台放安装，注意避免挂墙螺钉与机内线路板接触。
- 请勿将交换机与其它产生大电磁干扰源的设备（如马达、大变压器等）放置在一起。
- 所有分机配线必须避免与电源线或天线同一管线，避免接近收音广播天线（包括短波）避免损坏电源电缆，避免水溅雨淋，如有水进入机内，立即断电确保安全。

- 请勿对交换机施加冲击和振动及随意移动使用中的交换机。

### 2.4 警告

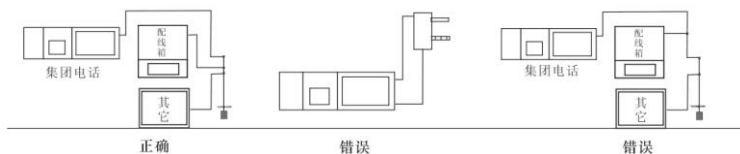
- 在雷电期间，不要进行电话线路的连接工作。
- 在雷电期间，尽量避免使用电话，必要时切断交换机电源。
- 请勿在泄露易燃气体的现场附近使用电话。
- 除非电话线与设备处于分离状态，否则不要触及电话软线的破损或接线端子部分。

### 2.5 电源及接地

可靠稳定的电源是系统正常运行的保证，建议用户在安装本机时，使用的电源应独立于其它设备的电源，必要时配置交流稳压电源，以保证通信的可靠性、稳定性。

本系统配有超强防雷装置，但要求有可靠的接地，否则防雷将不起作用。其次接地质量的好坏，直接影响着通话质量。同时对工作人员的安全起保护作用，良好的接地电阻应小于  $5\Omega$ 。

接地方法如下图：



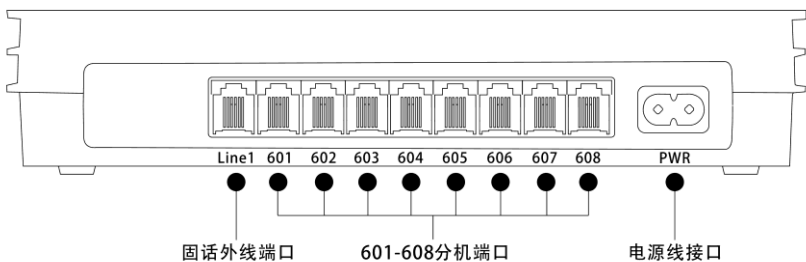
## 第三章 安装及使用说明

### 3.1 系统安装图

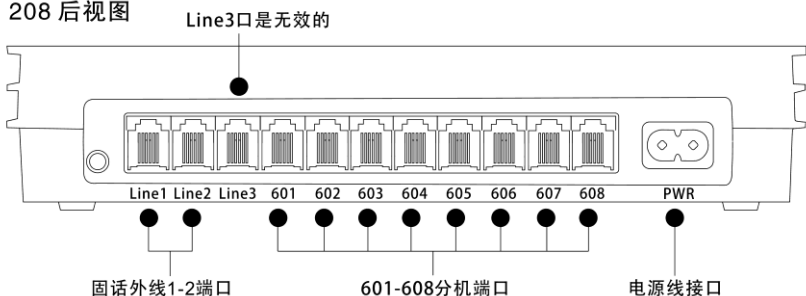
- 安装前仔细检查设备各部件是否有松动。
- 依下图所示，将外线连接至交换机外线的端口上，分机电话连接至相应的分机端口上。
- 本机接通电源后，电源指示灯闪烁，表示本机正常工作。



108 后视图



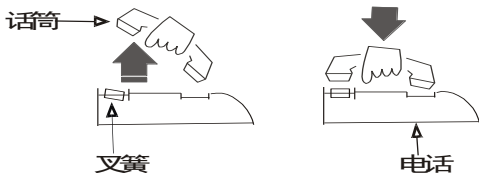
208 后视图



## 3.2 使用说明

### ◆ 3.2.1 常用术语

- **外线：**是指由电信局来的电话线（即固话线），与交换机外线端口连接，也称中继线；
- **内线：**与交换机分机端口连接的线，也称分机线，所连接的电话机叫分机。
- **总机：**也叫总台，指通常安排在前台或客服使用的电话机，系统默认连接 02 端口的分机就是总机（原始分机 602），所有分机提机拨 0 即可呼叫总机。在电脑值班模式下，来电的客户听到语音时，拨 0 可接通总机。
- **提机、挂机：**提机即把话筒拿起如下图；挂机即把话筒放下如下图。



- **拍叉：**即拍叉簧，是指一种操作，可用手指把叉簧压到底，大约一秒的时间内，即刻又把手指放开。在需要拍叉的时候如果操作正确，系统会发出连续“嘟”声确认音。如果没有听到“嘟”声或听到“嘟 嘟 嘟”的三声，就要重新操作。这个动作相当于按一下话机上的 R 键(或者闪断键)

### ◆ 3.2.2 常用操作（用户必看）

1) **拨打电话：**出局方式决定拨打方式，系统默认间接出局，可切换为直接出局。

	间接出局	直接出局
打外线：	提机→拨 9 →拨外线号码→通话	提机→拨外线号码→通话
打内线：	提机→拨分机号码→通话	提机→拨* →拨分机号码→通话

(切换出局方式，请参考 P15 → 4.9 项)

2) **快速拨打总机操作：**各个分机提机后，拨 0 就可以呼叫总机。

(出厂默认总机为 602 分机，可更改为其他分机，请参考)

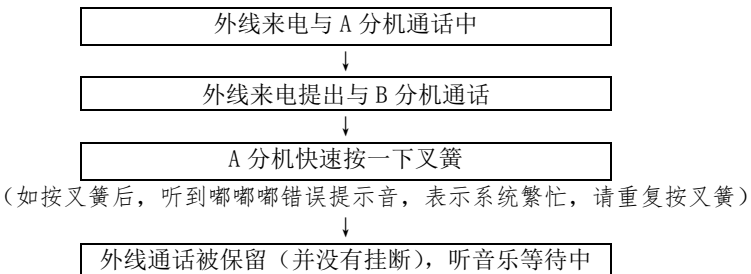
3) **值班方式：人工值班与电脑值班**

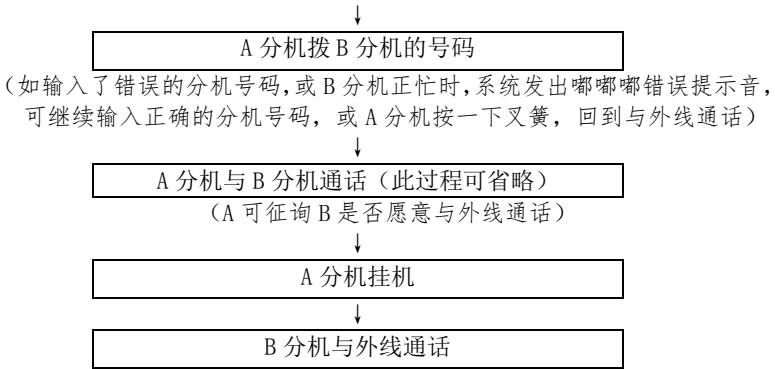
**人工值班（出厂默认）：**外线来电呼入→出厂默认：01 与 02 端口（即 601 与 602）的分机响铃。（响铃分机可更改，请参考 P11 → 4.4 项）

**电脑值班：**外线来电呼入 → 自动播放语音（您好，欢迎致电 XXX 公司…请拨分机号…），引导客户拨分机号 → 对应分机响铃。（语音需用电话机录制，录制操作请参考 P13 → 4.8 项）

4) **把通话转接到其他分机：**总机或分机与外线通话时，需将此通话转给其他分机，快速按一下叉簧，停顿大概 1 秒左右，此时通话并未挂断，接着拨需要转接的分机号码，然后挂机。

**举例说明：A 与外线通话，A 转接此通话给 B**





#### 5) 代接来电:

分两种情况:

一: **总代接来电**, 不管是哪个分机响铃, 按下指令, 即可代接来电。

**操作: 分机 → 提机 → 拨 \* # 9** (间接出局状态省略\*号)

总代接功能, 代接外线来电优先。建议话务繁忙不使用, 容易接收到不想接的电话。

二: **代接指定的分机来电:**

**操作: 分机 → 提机 → 拨 \* # 3 指定的分机号码** (间接出局状态省略\*号)

指定代接, 代接具体响铃分机的来电(包括内外线)。

#### 6) 预约外线:

**操作: 分机在拨 9 出外线无效听到忙音时 → 拨 # → 嘟声 → 挂机**

待有外线可以使用后, 本机回振一声, 在 10 秒内提机可直接拨号码! (无需再拨 9) 注意选择外线该操作无效。

分机预约外线后, 可以进行其他操作, 对此预约不形成任何影响, 但是断电则不保存。

#### 7) 选择外线/选线拨出: (特殊号码屏蔽功能)

**操作：**分机 → 提机 → 拨 \* # 1 M → 听到拨号音 → 拨号码 → 通话  
(M=1, 2) (间接出局状态省略\*号)

#### 8) 本机离位转移设置：(即经理秘书功能)

**操作：**分机 → 提机 → 拨 \* # 8 1 离位后的分机号码 → 嘟声 → 挂机  
(间接出局状态省略\*号，下同)

**取消操作：**分机 → 提机 → 拨 \* # 8 1 # → 嘟声 → 挂机

设置成功后有提示音，挂机后，任何打往该分机的来电(外线呼入及内线呼叫 A, 包括外线转移呼叫)被转接到指定的分机上，而该分机不再振铃。方便等待来电而又需到处走动的办公人员。

离位转移功能同时可以实现经理秘书电话功能，将经理的分机直接设置离位到秘书的分机上，那么所有打到经理的电话直接由秘书接听，而且秘书接听后可以选择性地转移回到经理的分机上。

#### 9) 本机遇忙、无人接听转移设置：

**操作：**提机 → 拨 \* # 8 2 待转移的分机号 → 嘟声 → 挂机  
(间接出局状态省略\*号，下同)

**取消：**提机 → 拨 \* # 8 2 # → 嘟声 → 挂机

设置成功后有嘟声提示音，本分机设为遇忙、无人接听转移后，当该分机正在使用时或振铃 20 秒后，任何打往该机的来电被转到指定的分机上。

#### 10) 保留外线通话

**操作：**分机与外线通话其间 → 拍叉 → 拨 # # → 外线通话处于保留状态

当该分机正与外线通话时，保留外线。此时，外线听音乐等待，最长 2 分钟。外线保留期间，总机不用挂机可拨 # 9 代接其他外线再转接到其他分机，也可拨打其他分机。总机如须取回外线，可拨 \* # 9 代接即可。

#### 11) 三方通话

**操作：**分机与外线通话其间 → 拍叉 → 拨 \* 分机号码 → 被叫分机提机 → 三方通话

与 4) 转接通话对比：差别为主叫分机在拍叉簧后，在 10 秒内先拨“\*”号，然后输入被叫分机号码。被叫分机提机后可进行三方通话，任一分机挂机后另一分机保持通话状态并可继续转接。

## 12) 分机号码与端口号查询

————— 以下适用于 M108 —————

**查询分机号码：操作：分机 → 提机 → 拨 \* # 6 1 → 听嘟声判断**  
(间接出局状态省略\*号)

说明：采用“嘟”“嘟”“嘟”提示音表示号码。号码中的“0”用十声代表；其他“1到9”与“嘟”声数等同号码。(即听到5次嘟声，代表5)两号码之间间隔1.5秒。同下。

例子：输入查询指令后，听到 嘟嘟嘟嘟嘟嘟 停顿1.5秒 嘟嘟嘟嘟嘟嘟  
嘟嘟嘟 停顿1.5秒 嘟嘟嘟嘟嘟  
六声代表6，十声代表0，五声代表5 → 该分机的分机号码是：605

**查询端口号码：操作：分机 → 提机 → 拨 \* # 6 0 → 听嘟声判断**  
(间接出局状态省略\*号)

例子：输入查询指令后，听到 嘟嘟嘟嘟嘟嘟嘟嘟嘟嘟 停顿1.5秒 嘟嘟嘟  
十声代表0，三声代表3 → 该分机的端口号码是：03

————— 以下适用于 M+108 与 M+208 —————

**查询分机号码：**(请在带有来电显示功能的电话机操作)

**操作：分机 → 提机 → 拨 \* # 6 2 → 嘟声 → 挂机 → 分机响铃 → 显示屏显示一组号码“端口号分机号”**

(间接出局状态省略\*号)

说明：查询结果是一组号码，前两位数是端口号，后面的则是分机号码。

例子：输入查询指令后，显示屏显示“02602”  
前两位是端口号，那么02就是端口号。则602就是分机号。

## 13) 监听通话 (601分机特有)

**操作：601分机提机 → 拨 \* # 7 M (M=1.2)** (间接出局状态省略\*号)

可使用601分机监听某分机与M号外线的通话。

## 14) 免打扰

**操作：提机 → 拨 \* # 8 3 # → 嘟声 → 挂机** (间接出局状态省略\*号)

取消：提机即可取消。

设置成功后有提示音。本分机设为免打扰后，任何打入该机的来电，本分机都不会响铃。

### 15) 群呼（紧急呼叫）

操作：提机 → 拨 \* # 8 8 → 所有分机同时响铃 → 提机后可同时通话

（间接出局状态省略\*号）

## 3.3 分机操作使用代码表

**重要提醒：**以下操作均为分机为间接出局状态（\*号无需输入），如在直接出局状态，此时括号内的“\*”则需要输入。

	功 能		代 码
1	拨打外线		( 9 ) → 对方号码
2	内线通话		( * ) → 分机号码
3	外线转移		拍叉 → 分机号码
4	三方通话		拍叉 → * → 分机号码
5	外线保留		拍叉 → # → #
6	代拨外线		拍叉 → 分机号码
7	代接内外线		( * ) → # → 9
8	拨打总机（或咨询）		( * ) → 0
9	预约外线		( * ) → # → 0
10	选择外线(特殊号码屏蔽)		( * ) → # → 1 → M
11	分机端口查询	M108	( * ) → # → 6 0
	分机号码查询	M108	( * ) → # → 6 1
		M+108/208	( * ) → # → 6 2 （端口号加分机号查询）
12	强插监听（601分机专用）		( * ) → # → 7 → M
13	离位转移	设置	( * ) → # → 8 → 1 → 分机号码
		取消	( * ) → # → 8 → 1 → #
14	遇忙转移	设置	( * ) → # → 8 → 2 → 分机号码
		取消	( * ) + # + 8 + 2 + #
15	免打扰		( * ) + # + 8 + 3
16	群呼（紧急呼叫）		( * ) + # + 8 + 8

## 第四章 实用系统编程举例

### 4.1 编程说明（哪些是编程分机？）

- (1) 所有编程操作都在 01-04 端口的分机（即原始分机号 601—604 分机）上进行。如外线是在直拨状态下，编程时需在前面加一个“\*”号键。
- (2) 每次编程都需要进入编程状态后进行。
- (3) 编程结束时，电话机挂机即是退出编程状态。
- (4) 每输入一组指令后，听到“嘟”声（即系统已接受正确指令），再输入下一组指令。如出现“嘟嘟嘟”三声，即输入指令是错误的，请查证正确指令，（无需退出编程状态）重新输入正确的指令。

### 4.2 怎样进入系统编程设置状态

请使用 01-04 端口的分机（即原始分机 601、602、603、604 任意一部），提机在话机上拨\*\*#0000 按完后听到“嘟”一声后，即进入了系统编程设置状态：

**操作：**在 601/602/603/604 任一分机 → 提机 → 拨 \* \* # \* 0000 → 嘟声即可

### 4.3 怎样修改总机

出厂默认 02 端口（即原始分机 602）分机为总机。所有分机提机拨 0 即可呼叫总机。在电脑值班模式下，来电的客户听到语音时，拨 0 可呼叫总机。

指令： 1 5 N #           (N=分机端口 01-08)

例子：修改 08 端口的分机为总机。

操作：在 01 端口的分机提机 → \*\*#0000 → 1508# → 挂机

### 4.4 设置某条外线有来电时多个电话机同时响铃（响铃分机设置）

出厂默认人工值班方式，默认 01、02 端口（即原始分机 601、602）分机响铃。

(1) 在人工值班方式下，多个电话机同时响铃：

指令： (M=外线端口 1-2    N=分机端口 01-08)

3 M N 0 #           设置 M 号外线呼入 N 号分机振铃

3 M N 1 #           解除 M 号外线呼入 N 号分机振铃

3 M #                全解除，即 M 号外线呼入没有分机振铃

例子：设置 1 号外线 02，03，04 端口的分机同时响铃

操作：在 01 端口的分机提机 → \*\*0000 → 31# → 3 1 02 0# → 3 1 03 0# → 3 1 04 0# → 挂机

#### 4.5 如何恢复出厂设置

指令：0 0 0 0 # 系统恢复出厂设置

操作：在 01 端口的分机 提机 → \*\*0000 → 0000# → 等待几秒钟，听到“嘟一声” → 挂机后系统恢复出厂状态

特别提醒：恢复出厂设置后

- (1) 不影响已修改的分机号码，如需要恢复出厂初始分机号码：在 601 提机 → \*\*0000 → 9000# → 挂机
- (2) 不影响已录制的电脑话务员语音。

#### 4.6 如何开通或关闭外线

- ☛ 系统出厂默认已开通 Line 1、Line 2 外线端口。插外线后即可使用。
- ☛ 如外线端口没有插外线，请关闭没插线的外线端口！否则会出现偶尔拨 9 没有拨号音的情况！关闭没插线的外线端口即可解决。

指令：0 6 0 0 # 开通外线  
0 6 1 0 # 关闭所有外线  
0 6 0 M # 开通第 M 号外线 (M=外线端口 1-2)  
0 6 1 M # 关闭第 M 号外线 (M=外线端口 1-2)

例如：关闭 2 号外线，只接了一根外线在 Line1 口，而 Line 2 口空着。

操作：在 01 端口的分机提机 → \*\*0000 → 0612 # → 挂机

#### 4.7 如何修改分机号码

指令：9 0 0 0 # 分机号码恢复出厂初始值（即 601—608）  
9 N ABCD # 修改 N 号分机新号码为 ABCD  
(N=分机端口 01-08, ABCD=新号码，一到四位数)

说明：出厂默认的分机号为 601、602、603……608，分机线插在哪个分机口，分机号就是对应的分机号名。

特别提醒：

- 1) 分机号的第一位字头不能以 0 跟 9 开头。  
例如 02、08、901、963……. 这些号码是不能使用的。
- 2) 分机号为一到四位数（即 1-8999），各分机号码长度位数必须等位，比如全



部都是 3 位数或全部都是 4 位数。

例如 601 与 6002 就是不等位的，不能同时存在！

- 3) 号码新长度以 01 端口的分机号码的长度为准，所以设置时如号码位数有变化，首先从 01 端口分机的号码开始修改，而且必须每个分机都需要修改，各个分机号码不能重复。

例如旧的分机号码是三位数 601-608，新号码是四位数 8001-8008，必须先 把 601 修改为 8001，然后按端口顺序依次修改，最后把 608 修改为 8008。

例子：将 02 端口分机号 602，修改为 888 的分机号

操作：在 01 端口的分机提机 → \*\*0000 → 9 02 888 # → 挂机

#### 4.8 如何录制外线呼入听到的语音提示、如何开通电脑话务员功能

录制 { 一段模式：录音时间长，只在外线呼入时播放一次语音。  
三段模式：录音时间较短，分别在外线呼入时、拨分机号忙时、拨分机号无人接听时播放语音。

注意：M108 与 M+108 只有一段模式，且录音时长为 10 秒以内。

M+208 有两种模式：一段模式时长为 20 秒以内。三段模式时长为第一段为 8 秒以内，第二段为 6 秒以内，第三段 6 秒以内。

1) 开通电脑话务员功能：（电脑话务必须跟录音结合使用）

指令： 10 # 开通电脑话务员功能（即开通电脑值班模式）

11 # 关闭电脑话务员功能（即切换成人工值班模式）

操作：在 01 端口的分机提机 → \*\*0000 → 10# → 挂机

2) 录制一段模式及试听效果

—————以下适用于 M108 与 M+108 —————

指令： 12 # 录制语音

13 # 试听录音效果

范例：（时长为 10 秒以内）

“您好，欢迎致电佛山市容讯有限公司，请拨分机号，查号请拨 0。”

录制操作：在 01 端口的分机提机 → \*\*0000 → 10# → 12# → 对着话柄（说话孔）说话，说完挂机。请注意录音时长！请勿超时。不满意可重复操作、以最后一次录制为准。

**试听操作:** 在 01 端口分机提机 → \*\*0000 → 13# → 可听到所录的语音

以下适用于 M+208

指令: 1200 # 录制语音  
1300 # 试听录音效果

**范例:** (时长为 20 秒以内)

您好, 欢迎致电佛山市容讯有限公司, 销售咨询请拨 832, 售后技术支持请拨 806 或 868, …… 请拨…, 传真请拨 888, 查号请拨 0

**录制操作:** 在 01 端口的分机提机 → \*\*0000 → 10# → 1200# → 对着话柄(说话孔)说话, 说完挂机。请注意录音时长! 请勿超时。不满意可重复操作、以最后一次录制为准。

**试听操作:** 在 01 端口分机提机 → \*\*0000 → 1300# → 可听到所录的语音

### 3) 录制三段模式及试听效果

指令: 121 # 录制第一段语音                    131 # 试听第一段录音效果  
122 # 录制第二段语音                    132 # 试听第二段录音效果  
123# 录制第三段语音                    133 # 试听第三段录音效果

**范例:** (时长为第一段 8 秒, 第二段 6 秒, 第三段 6 秒)

第一段: 您好, 欢迎致电佛山市容讯有限公司, 请拨分机号, 查号请拨 0。

第二段: 您拨的分机正忙, 请改拨其他分机号。

第三段: 您拨的分机无人接听, 请改拨其他分机号或稍后来电。

#### 录制三段模式及试听操作:

##### A、录制第一段并试听

**操作:** 在 01 端口的分机提机 → \*\*0000 → 10# → 121# → 说话 → 挂机  
在 01 端口分机提机 → \*\*0000 → 131# → 试听 → 挂机

##### B、录制第二段并试听

**操作:** 在 01 端口的分机提机 → \*\*0000 → 122# → 说话 → 挂机  
在 01 端口分机提机 → \*\*0000 → 132# → 试听 → 挂机

##### C、录制第三段并试听

**操作:** 在 01 端口的分机提机 → \*\*0000 → 123# → 说话 → 挂机  
在 01 端口分机提机 → \*\*0000 → 133# → 试听 → 挂机

#### 4.9 如何设置分机拨 9 打外线或者分机直接拨打外线

系统出厂默认所有分机都是间接出局方式！

	间接出局	直接出局
打外线:	提机→拨 9 →拨外线号码→通话	提机→拨外线号码→通话
打内线:	提机→拨分机号码→通话	提机→拨* →拨分机号码→通话

指令: 2 N 0 # 设置 N 号分机为直接出局 (N=分机端口 01-08)  
 2 N 1 # 设置 N 号分机为间接出局 (N=分机端口 01-08)  
 2 0 # 设置所有分机为直接出局  
 2 1 # 设置所有分机为间接出局

例子: 把 08 端口的分机设置直接出局

操作: 在 01 端口的分机提机 → \*\*0000 → 2 08 0 # → 挂机

#### 4.10 如何设置外线打出专线专用? (分机使用某外线权限设置)

设置外线打出专线专用 (即指定某分机仅能使用指定外线呼出, 其他分机不能使用此外线)

指令: 7 M N 0 # 允许 N 号分机使用 M 号外线  
 7 M N 1 # 禁止 N 号分机使用 M 号外线  
 7 M 0 # 允许所有分机使用 M 号外线  
 7 M 1 # 禁止所有分机使用 M 号外线  
 7 N 2 # 允许 N 号分机使用所有外线  
 7 N 3 # 禁止 N 号分机使用所有外线  
 (M=外线端口 1-2 N=分机端口 01-08)

注意: 出厂默认所有分机都能使用所有外线

例子: 08 端口的分机仅能使用 1 号外线拨出, 其他分机禁止使用 1 号外线拨出, 并且 1 号外线的来电指定 08 端口的分机响铃。

操作: 在 01 端口的分机提机 → \*\*0000 → 711# → 7083# → 71080# → 31# → 31080# → 挂机

#### 4.11 如何设置分机禁止打长途、禁止打市话 (只能内部分机互打)

指令: 4 0 N L # 设置 N 号分机为 L 等级  
 (N=分机端口 01-08, L=0-6 限制的不同等级, 详细看下面)  
 4 0 L # 设置所有分机为 L 等级 (L=限制的不同等级)

注意: 出厂默认所有分机都是 2 等级 (限制拨打国际长途)

被限制国际长途的分机只能拨打内线分机、市内电话、国内长途。被限制国内长途的分机只能拨打内部分机、市内电话。被限制市内电话的分机只能打内部分机。

**分机服务等级 L 级为：**

- L=0       表示分机只能打特许字头       （须与呼出特许字头结合使用）
- L=1       表示分机无呼出限制
- L=2       表示分机不能打国际长途
- L=3       表示分机不能打国内长途
- L=4       表示分机不能打 A 组限拨字头   （须与呼出限制字头结合使用）
- L=5       表示分机不能打 B 组限拨字头   （须与呼出限制字头结合使用）
- L=6       表示分机限制市内电话   （只能分机内部互打）

例子：08 端口的分机，限制国内长途

操作：在 01 端口的分机提机 → **\*\*0000** → 40 08 3# → 挂机

## 第五章 系统编程补充

*注意：以下所有指令必须在01到04端口的分机进入编程状态后输入！*

### 5.1 修改编程密码

指令：0 9 XXXX #        XXXX 为编程密码   （出厂默认密码为 0000）

例子：把编程密码“0000”改为“1234”，即在编程分机提机拨**\*\*1234**才能进入编程状态！

操作：在 01 端口的分机提机 → **\*\*0000** → 091234# → 挂机

### 5.2 闪断时间设置（拍叉动作时间）

当在转接电话过程中，分机快速按一下叉簧后断线了！无法转接！此时需要延长闪断时间才能解决!!!

指令：0 0 L #    L=1-5（出厂默认 L=2，即闪断时间为 1.0 秒）

L=1 即 0.8 秒    L=2 即 1.0 秒    L=3 即 1.2 秒    L=4 即 1.5 秒    L=5 即 1.8 秒

### 5.3 分机使用外线呼出，通话时间限制（呼出限制）

某分机每次使用所有外线呼出通话时间限制，出厂默认是无限制的。设置限制时间后，通话超时后自动切断。

指令：6 N TT #    设置通话时间    TT=01-99 分钟

6 N 00 # 通话时间无限制 (出厂默认此模式)

#### 5.4 电脑值班不拨号处理

当外线呼入语音播放完毕后,若对方5秒内不拨号,可设置此时直接接通总机或直接挂断通话。

指令: 160# 挂断通话/释放外线 (出厂默认此模式)  
161# 不拨号转总机

#### 5.5 外线通话转接到另一分机,分机无人接听回振处理

说明:当A分机将外通通话转接给B分机时,B分机无人接听,此时可设置回叫A分机(A分机为主转分机)或不回叫A分机。

指令: 162# 回叫主转分机 (出厂默认此模式)  
163# 不回叫主转分机

#### 5.6 监听系统音乐

系统音乐是指在通话转接或保留过程中所听到的等待音乐。

指令: 14 # 播放系统音乐

#### 5.7 系统功能编程指令集

注意:以下所有指令必须在01到04端口的分机进入编程状态后输入!

系统功能		指令代码	
1	恢复出厂状态	0000#	
2	修改编程密码	09 XXXX #	
3	外线开通与关闭	开通某外线	060M#
		开通所有外线	0600#
		关闭某一外线	061M#
		关闭所有外线	0610#
4	值班方式	全部外线人工值班	11#
		单个外线人工值班	11M#
		全部外线自动值班	10#
		单个外线自动值班	10M#
5	电脑话务员整段录制	M108 / M+108	12#
		M+208	1200#

## 集团电话·程控用户交换机

6	电脑话务员三段录制 (M+208 适用)	第一段	121#
		第二段	122#
		第三段	123#
7	试听整段录音效果	M108 / M+108	13#
		M+208	1300#
8	试听三段录音效果 (M+208 适用)	第一段	131#
		第二段	132#
		第三段	133#
9	监听系统音乐		14#
10	修改总机		15N#
11	自动值班不拨号处理	挂断/释放外线	160#
		转总机	161#
12	分机出局方式	单个直接出局	2N0#
		单个间接出局	2N1#
		全部直接出局	20#
		全部间接出局	21#
13	外线振铃分机	设置单个	3MNO#
		解除单个	3MN1#
		M 号外线无分机振铃	3M#
14	分机等级	设置单个分机	40NL#
		设置所有分机	40L#
15	呼出限时	设置限时	6 N TT #
		解除限时	6 N 00 #
16	分机使用外线使用权	允许 N 号分机使用 M 号外线	7 M N 0 #
		禁止 N 号分机使用 M 号外线	7 M N 1 #
		允许所有分机使用 M 号外线	7 M 0 #
		禁止所有分机使用 M 号外线	7 M 1 #
		允许 N 号分机使用所有外线	7 N 2 #
		禁止 N 号分机使用所有外线	7 N 3 #
17	修改分机号码	设置	9 N ABCD #
		恢复出厂值	9000#

## 第六章 常见故障及排除

### 1) 分机经常需要拨两次9才能拨出去?

**原因一:** 外线端口处于开通状态, 但是并没有插上外线。

**解释:** 由于出厂默认下, 外线端口1和外线端口2是处于开通状态, 而部分用户在安装交换机时只接入一根外线, 交换机使用外线是1号和2号端口轮流使用的, 当使用到没有插外线的那个端口时, 就会出现拨9无声拨不出去!

**解决办法:** 参考外线端口的开通与关闭, 关闭没插外线的那个外线端口!

**原因二:** 外线故障, 外线无法使用。

**解决办法:** 请单独将外线插在电话机上测试外线是否故障。如有故障, 向当地的电话运营商报修。(如外线本身是故障的, 插在交换机上是无法使用的!)

### 2) 分机拨9 → 按号码, 拨不出去?

**解决办法:** 一: 外线故障, 外线无法使用。(请排除外线是否故障)

二: 分机拨9后应等待“嘟声”再拨号码。(请勿拨9后迅速拨号码)

### 3) 分机拨9 拨号码后, 提示“无此权限”或“你拨的号码有误”?

**解决办法:** 请单独将外线插在电话机上测试外线是否故障。

### 4) 外线打入分机后没有来电显示? 分机打分机没有来电显示?

**解决办法:** 一: 请查看机器是否有“二次来电显示”的功能(M108是没有的!)

二: 请单独将外线插在电话机上测试外线是否有来电显示。

### 5) 呼叫分机时, 能打通, 但是分机不响铃?

**解决办法一:** 更换电话机。二: 分机设置了“来电转移”或免打扰, 请取消设置。

### 6) 个别的分机提机没反应? 没有拨号音?

**解决办法:** 一: 更换电话机。二: 更换连接此分机的电话线。

### 7) 所有分机提机无反应? 没有拨号音?

**解决办法:** 一: 检查机器的电源灯是否闪烁。二: 检查电源线是否插紧或电源线的供电插座是否有供电。三: 确认供电正常后, 请联系卖家返厂维修。

### 8) 通话定时断线? 通话无定时无规律断线?

**解决办法:** 一: 设置了分机呼出通话时间限制, 请取消设置。二: 请单独将外线插在电话机上测试外线是否故障。

## 产品质量保证说明

衷心地感谢您选用本公司研制生产的集团电话-程控用户交换机。

### ■ 保修说明

- 1、 保修年限：本产品在正常操作使用下出现故障，未经私自拆修，自购买之日起一年之内享有保修服务；
- 2、 保修卡自购机后即予填写，并经售机单位盖章后生效；
- 3、 售机单位承担产品保修与维护义务，本公司产品在使用过程中出现质量问题，用户请及时与售机单位联系解决；

以下几种情况不属于保修范围，将酌情收取一定的维修费：

- 1、 产品的包装和外观；
- 2、 用户操作不当，或运输不当引起的机器损坏；
- 3、 自行更换、拆修机器或到非指定维修店维修过；
- 4、 因雷电、水害、火灾等自然灾害造成的机器损坏；
- 5、 过保修期；
- 6、 因电网电压异常造成的损坏；
- 7、 用户将产品连接不符合标准的电源终端设备。

产 品 保 修 卡			
品名型号		机身号码	
用户单位		发票编号	
售机单位	(盖 章)	购买日期	年 月 日
摘 要			
日 期	故障及检修情况记录	检 修 人	备 注

■ 本公司有权在任何时候更改技术参数而不事先告知！